

Ford Bakım Paketi Satış Sözleşmesi

1. İşbu Sözleşme Ford marka araca (kısaca "Araç") ilişkin olarak bakım paketi (kısaca "Bakım Paketi") satın alan araç sahibi (kısaca "Müşteri") ile Bakım Paketi satın aldığı Ford Araç Bayi veya Ford Yetkili Servis'i ve Akpınar Mah. Hasan Basri Cad. No:2 Sancaktepe İstanbul adresinde yerleşik Ford Otomotiv Sanayi A.Ş. (Kısaca "Ford Otosan" olarak anılacaktır) arasında kurulan ilişkide tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

- Ford Otosan, FORD marka motorlu araçlar ve yedek parçalarının, üretimi, ihracatı, ithalatı, dağıtımı, pazarlama ve servis işi ile iştigal etmekte olup Yetkili Servis Ağı ile Ford marka araçlara periyodik bakım hizmetleri verilmektedir.
- Ford Otosan, Ford marka araç satın alan Müşteriler'e periyodik bakımlarını önceden ve daha avantajlı fiyat seçenekleri ile toplu olarak satın alma imkanı sağlamak istemektedir.
- Müşteri, satın aldığı Ford marka aracının periyodik bakımlarını önceden, toplu olarak satın almak ve daha avantajlı fiyat seçeneğinden yararlanmak istemektedir.
- Ford marka Araçlara ilişkin Bakım Paketleri arasından Müşteri tarafından tercih edilen ve satın alınan Bakım Paketi kapsamında aşağıda Müşteri'ye sağlanacak hizmetler iş bu Sözleşme ile düzenlenmiştir.
- Müşteri sözleşmede bilgileri verilmiş olan ürüne ilişkin aşağıdaki hizmet kapsamından Ford Yetkili servislerinde ve paket içeriğine göre belirlenmiş olan süre(trafiğe çıkış tarihinden başlamak üzere) veya belirlenmiş olan kilometre ile (hangisi önce dolarsa) ücretsiz olarak yararlanma hakkına sahiptir:
- İlgili araç için Ford Yetkili Servislerinde yapılan ve garanti kapsamına girmeyen diğer işlemler müşteri ödemeli olacaktır.

Bu çerçevede Taraflar aşağıdaki şartlarda mutabık kalmışlardır;

2. **Tanımlar:** İşbu Sözleşme'de geçen ifadeler aşağıdaki anlamlarında kullanılmaktadır.

- **Araç:** Ford Otosan veya yetkili bayileri aracılığıyla satılan Ford marka binek, hafif ve orta ticari araçları ifade eder.
- **Bakım Paketi:** İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye satılan çeşitli periyodik bakım hizmetlerini içerir Madde 4.'de tipleri sayılan paketlerdir. Bakım paketleri bakım menülerinden oluşur.
- **Bakım Menüsü:** Bakım paketleri kapsamında satılan, bakım için gerekli parça ve işçilik detaylarını içeren menülerdir.
- **Periyodik Bakım:** Araç'ın kullanım ömrünü ve performansını korumak için gerçekleştirilen, Ford Otosan'ın periyotlarını ve içeriğini tariflediği düzenli bakımlardır.
- **Araç Bayi :** Ford marka araç ve yedek parçalarının Türkiye sınırları içerisinde satışını yapan Ford Otosan yetkili bayilerini ifade eder.
- **Yetkili Servis:** Ford marka araç ve yedek parçalarının Türkiye sınırları içerisinde onarım ve servis hizmetlerini tedarik eden Ford Otosan yetkili servisleri ifade eder.
- **Müşteri:** Ford Otosan Yetkili Bayilerinden Ford Marka Araç satın alan veya Ford Yetkili Servislerinden hizmet alan gerçek ve tüzel kişileri ifade eder.

3. Aracın standart garanti süresi Garanti ve Servis Kılavuzunda belirtilen süre ve kilometre ile sınırlı (hangisi önce dolarsa) olup bu süre boyunca aracın Garanti ve Servis Kılavuzunda belirtilen garanti koşulları geçerli olacaktır.

4. İşbu Sözleşme kapsamında satışı yapılan Bakım Paket Tipleri ve içeriği aşağıdaki gibidir.

Tablo içeriğinde görüleceği gibi araç satış anında veya araç servis girişi anında Müşteri tarafından alınabilecek paketlerin kodları ve bu kodların içeriği olan bakım menüleri aşağıdaki gibidir.

Servis Anı Paket No'ları	Satış Anı Paket No'ları	Bakım İçeriği	Binek	Ağır Kullanım Şartlarındaki Araçlar İçin
SRB6	SRB1	Standart Bakım	15.000 km/1 Yıl	10.000 km/1 Yıl
SRB5	SRB2	Ana Bakım	30.000 km/2 Yıl	20.000 km/2 Yıl
SRB4	SRB3	Standart Bakım	45.000 km/3 Yıl	30.000 km/3 Yıl
SRB3	SRB4	Ana Bakım	60.000 km/4 Yıl	40.000 km/4 Yıl
SRB2	SRB5			
SRB1	SRB6			

Servis Anı Paket No'ları	Satış Anı Paket No'ları	Bakım İçeriği	Courier	Ağır Kullanım Şartlarındaki Araçlar İçin
SRC3	SRC1	Standart Bakım	15.000 km/1 Yıl	10.000 km/1 Yıl
SRC2	SRC2	Ana Bakım	30.000 km/2 Yıl	20.000 km/2 Yıl
SRC1	SRC3	Standart Bakım	45.000 km/3 Yıl	30.000 km/3 Yıl
	SRC4			
	SRC5			

Servis Anı Paket No'ları	Satış Anı Paket No'ları	Bakım İçeriği	Transit	Ağır Kullanım Şartlarındaki Araçlar İçin
SRT3	SRT1	Standart Bakım	20.000 km/1 Yıl	10.000 km/1 Yıl
SRT2	SRT2	Ana Bakım	40.000 km/2 Yıl	20.000 km/2 Yıl
SRT1	SRT3	Standart Bakım	60.000 km/3 Yıl	30.000 km/3 Yıl
	SRT4			
	SRT5			

- Bakım paketi bir veya daha fazla standart ve/veya ana bakımın bir araya getirilmesi ile oluşur.
 - Örnek:Sadece araç satış anında satılabilen STB2 numaralı bakım pakedi içeriğinde; 15 bin KM/1 Yıl standart bakım menüsü ile 30 bin km/2 yıl ana bakım menüsü bulunmaktadır.
- Standart ve Ana Bakım içeriklerine göre değişimi zorunlu yedek parçalar ve işçilik süreleri eklenmiştir.

Standart Bakım Menüsü İçeriği:

- Motor Yağı Değişimi (Yağ Filtresi dahil)

- Periyodik bakım kapsamında Hava Filtresi ve Polen filtresi
- Şanzıman yağı – (Dizel A/T araçlara 45K ve katları)
- Çok amaçlı temizleyici & Tapa & Conta
- Gerekli işçilikler

Ana Bakım Menüsü İçeriği (Standart Bakımın Üzerine):

- Motor tipi bazında değişen Yakıt filtresi (Dizel) veya Buji (Benzinli)
- İşbu Sözleşme kapsamındaki Bakım Paketleri, Ford Otosan'ın periyodik bakım için [www.ford.com.tr] adresinde yayınladığı araç parçalarını kapsar.
- Ford Otosan tarafından onay verilen speklerdeki motor yağları, çok amaçlı temizleyici ve orijinal Ford Otosan Yedek Parçaları kullanılacaktır.
- Ford Otosan fiyatlarda ve içerikte değişiklik yapma hakkını saklı tutar

5. Bakım Paketlerinin içeriğine dahil olmayan işlemler

Aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla,

- Aracın normal kullanımına bağlı olarak aşınan ve/veya ömürlü parçaların (fren disk ve balataları, debriyaj baskı ve balatası, amortisör, egzoz sistemi, cam silecek süpürgeleri, V kayışları, lastikler, akü vb.) değişimi, onarımı ve ayarlanması
- Cam kırılmaları, aydınlatma ve sinyal lambası camlarının dış etken sebebiyle kırılması sonucu oluşacak arızalar,
- Aracın Kullanıcı El Kitabında belirtilen periyodik bakımları zamanında ve gereği gibi yaptırılmamış araçlarda ortaya çıkan arızalar,
- Aracın geçirdiği kaza, uzun süre kullanılmaması ya da ihmal edilmesi sonucu oluşan hasar ve arızalar,
- Aracın kaza ya da harici nedenlerle gördüğü hasarlar sonrasında yapılan onarımlar ve araca takılan parçalar ile ilgili ortaya çıkabilecek arızalar,
- Aracın istiap (yükleme) haddinden fazla ya da hatalı bir biçimde yüklenmiş olması,
- Üstyapı nedeniyle araç üzerinde ortaya çıkan arızalar,
- Aracın hor kullanılması veya aracın kullanıcı el kitabında belirtilen hususlara dikkat edilmeksizin kullanılması,
- Kirli, kalitesiz, katkı maddesi içeren ya da kullanma klavuzunda belirtilen standartlara uygun olmayan yakıt kullanımından kaynaklanan arızalar,
- Garanti ve Servis kılavuzu'nda belirtilen ve Araç sahibinin kontrol etmekle yükümlü olduğu yağ, su ve diğer sıvıların eksikliği neticesinde ortaya çıkan arızalar,
- Bir parçanın içine giren ya da konan herhangi bir yabancı madde veya maddelerin neden olduğu arıza ve hasarlar,
- Orijinal olmayan araç içi müzik ve haberleşme sistemlerinin (radyo, teyp, CD player, telefon vb.) neden olabileceği arızalar ve/veya hasarlar,
- Araca sonradan ilave edilen aksesuar ve ekipmanın neden olabileceği arıza ve hasarlar,
- Kontak anahtarı, uzaktan kumanda ünitesi,
- Boya ve kaporta ile ilgili arızalar,
- Savaş riski, sonik patlama, nükleer radyasyon, terör, ayaklanma, hırsızlık, saldırı, kimyasal serpinti, sel, su basması, taşkın, heyelan, yıldırım, fırtına, dolu, deprem ve doğal afetlerden kaynaklanan arıza ve hasarlar,
- Araç üzerinde yapılan tadilatların neden olduğu arızalar.

İşbu Sözleşme kapsamındaki Bakım Paketleri içeriğine dahil değildir

6. Fiyatlara yedek parça, işçilik, yağ bedeli ve KDV dahildir. Ford Otosan fiyatlarda ve içerikte değişiklik yapma hakkını saklı tutar

7. Bakım Paketi satın alma koşulları aşağıda belirtilmiştir.

- Bakım paketleri 0 araç satışı esnasında veya satış sonrası servis kanalından temin edilebilir.
- Araç satış anında, araç satış faturası ile beraber satılacak olan Bakım Paketleri ayrıca aracın ÖTV matrahına eklenip, ilgili ÖTV oranına da tabi olacaktır.
- Bakım paketi satışı esnasında tavsiye edilen azami fiyat bildirilecek olup, bu fiyat üzerinden yapılabilir indirim yetkili bayi insiyatifindedir.
- Satın alınan bakım paketi aracınızın şase numarasına tanımlanacaktır.
- Müşteri sahibi olduğu her araç için yalnızca bir Bakım Paketi tercih edebilir ve satın alabilir. Bir aracın aynı zamanda birden fazla Bakım Paketi olamaz.

- Ford Otosan veya Ford Yetkili Servis, tercih edilen ve satın alınan Bakım Paketi kapsamına giren hizmetler için; paket için öngör÷lmüş olan süre veya kilometre içinde uygulanması takdirinde (hangisi önce dolarsa) Müşteri'den bir ücret almayacak olup, kapsam içindeki hizmetleri satın alınan ve bedeli önceden ödenecek olan paket kapsamında sağlayacaktır.

8. **Bakım Paketi Kullanımı**

- Satın alınan bakım paketi Türkiye çapında bakım paketi uygulamasına dahil olan bütün yetkili servislerde kullanılabilir. İlgili yetkili servis bilgisine www.ford.com.tr adresinden ulaşılabilir.
- Yetkili servis tarafından bakım paketi içeriğı dışında sunulan her türlü hizmetin bedeli müşteri tarafından ödenecektir.
- Bakım paketi kapsamında uygulanacak bakım:
 - Aracın periyodik bakım km'si +/- 2000 km
 - Aracın alındığı tarihten itibaren takip eden her yıl +/- 3 ay

kurallarına göre uygulanabilir. Belirtilen toleranslar dışında bakım paketi kullanımı Ford Otosan tarafından onaylanırsa yapılabilecektir.

- Bakım paketi kapsamındaki Bakım menüsü uygulandıktan sonra müşteriye bakımın içeriğinde kullanılan parçaları ve işçiliğı gösteren "bir belge" verilecektir.
- İşbu Sözleşme konusu Araç'ın, trafikte tescil edilmiş olmak koşuluyla, sonraki malikleri de, yukarıda belirtilen süre ve kilometre sınırları içinde kalmak kaydıyla bu Sözleşme'den istifade edebilecektir. Ancak Sözleşme yeni malike intikal etmiş olmalı ve Sözleşme Yetkili Servis yetkilisine ibraz edilmelidir. Sözleşme'nin ibraz edilemediğı hallerde Yetkili Servis Bakım Paketi kapsamında hizmet vermektan kaçınma hakkına sahip olacaktır.
- Bakım Paketi hiçbir şekilde ücretsiz onarım, araç değışimi veya bedel iadesi veya bedel indirimi gibi yasal seçimlik tüketici haklarını içermemektedir ve sağlamamaktadır.

9. **Müşteri'nin Yükümlölükleri:**

Müşterinin aşağıda yazılı yükümlölükleri yerine getirmediğı ve aykırı davrandığı tespit edilmesi halinde Ford Otosan Bakım Paketi kapsamında vermeyi taahhüt ettiğı servisleri vermemek veya ilave ücret talebinde bulunma hakkını saklı tutar.

- Araç göstergeleri ve kullanma klavuzunda belirtilen bakım aralıklarında aracı Ford Otosan yetkili servislerinde bakıma sokmak,
- Aracın kullanımında ve muhafazasında kullanım klavuzunda ya da servis defterinde yer alan talimatlara uymak ve aracını bunlara uygun kullanmak
- Ford Otosan veya Yetkili servislerinin aracın hız göstergesi ve kilometre sayacına kontrol etmesine izin vermek,

10. **Bakım Paketi İptal Şartları**

- Bakım paketi satın alındığı tarihten sonra 30 gün içerisinde paketten herhangi bir menü kullanılmaması ön şartı ile iptal edilebilir.
- Bakım paketindeki herhangi bir bakım menüsü kullanıldıktan sonra kalan bakımlar iptal edilemez.
- Bakım paketi tanımlanan aracın el değıştirmesi durumunda, bakım paketi araç üzerinde kalmaya devam edecektir. Herhangi bir iptal talebi değlendirmeye alınmayacaktır.
- Bakım paketi tanımlanan aracın kaza sonucu PERT'e çıkması durumunda bakım paketinin iptali Ford Otosan tarafından verilecek karar doğrultusunda gerçekleştirilecektir.

11. **Bakım Paketleri ile İlgili Diğer Şartlar**

- Kişisel Verilerin Korunması: Araç Bayi/Yetkili Servis, Sözleşme konusu işin ifası sırasında kişisel veri işlemesi halinde bu verileri, (i) gerekli izinleri alarak toplayacak ve işleyecek, (ii) amaca aykırı şekilde kullanmayacak, (iii) ilgili kişinin izni olmadan açığa vurmayacak, üçüncü kişilerle paylaşamayacak, ve (iv) amacına yeterli sürede saklayacaktır.
- İşbu Sözleşme kapsamında Bakım Paketi satın alınması, Araç'a ilişkin olarak, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Borçlar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ya da diğer kanunlarda tarifli sorumluluk zamanasını süresinin uzatılması, Garanti ve Servis Kılavuzunda tariflenen yasal Tüketici garantisi ya da Ticari garanti süresinin uzatılması anlamına gelmez.

Bakım Paketi Satın Alan Müşteri ve Araç bilgileri:

Adı Soyadı : _____
Araç Tip / Model : _____
Araç Per.Bakım KM : _____
Araç Plaka : _____
Araç Şasi No : _____
Araç Fatura Tarih ve No : _____
Alınan Bakım Paketi Kodu : _____

Yukarıda yer alan hususları okuduğumu ve aracıma uygun bakım paketini belirtilen şartlara göre satın aldığımı kabul ve beyan ederim.

Bayi Kaşe /Onay

Müşteri
Ad Soyad / İmza / Tarih